SWEET.TV
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás

HATÁLYBALÉPÉS: 2026. szeptember 1.

Szolgáltató: Sweet TV Group Hu Kft.
1027 Budapest, Horvát utca 14–24.
Cégjegyzékszám: 01-09-414200
Honlap: https://sweet.tv/hu-hu/ | Ügyfélszolgálat: info.hu@sweet.tv

Tartalomjegyzék

1. Bevezető rendelkezések. A szerződés megkötése 3

2. Felhasználási feltételek 3

3. Előfizetés és fizetés 5

4. Felfüggesztés és blokkolás 8

5. Felelősség és panaszok 8

6. Hatály és felmondás 8

7. Digitális akadálymentesség 9

8. Záró rendelkezések 9

1. sz. melléklet - Díjak és díjcsomagok 11

Felhasználási feltételek

Üzemeltető: Sweet TV Group HU Korlátolt Felelősségű Társaság, Székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14–24., Cégjegyzékszám: 01-09-414200 - Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán. E-mail: info.hu@sweet.tv (a továbbiakban: „Szolgáltató")

Jelen Általános Szerződési Feltételek a 2013. évi V. törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint a médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény, továbbá az alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezései alapján kerültek kiadásra.

I. cikk – Bevezető rendelkezések. A szerződés megkötése

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a Sweet TV Group HU Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató") és a SWEET.TV műsorterjesztés előfizetői szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: „Előfizető" / „Felhasználó") közötti jogviszony feltételeit határozzák meg.

1.2. A SWEET.TV szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás") interneten keresztül nyújtott műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, amely lehetővé teszi televíziós műsorok, műsorcsatornák és egyéb audiovizuális tartalmak megtekintését a Szolgáltató által támogatott eszközökön és alkalmazásokon keresztül. A Szolgáltatás – az adott előfizetési csomagtól függően – lekérhető audiovizuális tartalmakhoz, így különösen filmekhez és egyéb műsorszámokhoz való hozzáférést is magában foglalhat.1.3 Jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött bármennyi jogviszonyra és megállapodásra irányadó, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódnak. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó díjszabási tervek, árak és kiegészítő szolgáltatások a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

1.3.A „Díjszabási tervek" alatt a Szolgáltató hivatalos weboldalán közzétett, időről időre módosított aktuális előfizetési díjakat, kiegészítő szolgáltatások árait és egyéb alkalmazandó díjakat kell érteni. Az aktuális Díjszabási tervek az alábbi oldalon érhetők el: https://sweet.tv/hu-hu/tariffs.

1.4.A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között elektronikus úton, a Szolgáltatásra történő regisztrációval, illetve előfizetéssel jön létre. A szerződés írásba foglalása nem szükséges.

1.5.A Felhasználók személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató külön adatvédelmi tájékoztatót alkalmaz, amely a Szolgáltató hivatalos weboldalán érhető el.

1.6.Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a SWEET.TV szolgáltatás weboldalakon, mobilalkalmazásokon, Smart TV-alkalmazásokon, csatlakoztatott TV-alkalmazásokon (CTV), valamint egyéb támogatott platformokon történő igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató és a Felhasználók jogait és kötelezettségeit.

1.6.1.Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki a szolgáltatáshoz hozzáfér, illetve azt igénybe veszi.

1.6.2.A Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és vállalja azok betartását.

1.6.3 A Szolgáltatás egyes funkciói vagy tartalmai kizárólag regisztrációt követően érhetők el. A regisztrációval rendelkező Felhasználót a jelen ÁSZF „Regisztrált Felhasználóként" határozza meg. A Felhasználókra vonatkozó rendelkezések a Regisztrált Felhasználókra is alkalmazandók.

1.7 A Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználóval létrejött szerződés alapján nyújtja.

II. cikk – Felhasználási feltételek

2.1 A SWEET.TV Szolgáltatás előfizetéses szolgáltatás, amelynek keretében a Felhasználó a Szolgáltató weboldalán vagy a Szolgáltató alkalmazásában létrehozott felhasználói fiókján keresztül, a Szolgáltató aktuális díjszabása szerint, meghatározott időtartamra érvényes előfizetési csomagokat vásárolhat.

2.2 A jelen ÁSZF alkalmazásában Felhasználó minden olyan természetes személy, aki a Szolgáltatást akár ingyenes, akár fizetős formában igénybe veszi, függetlenül attól, hogy rendelkezik-e regisztrált felhasználói fiókkal. A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött személy veheti igénybe.

2.3 A Szolgáltatás keretében elérhető tartalmak elsősorban abban az országban

érhetők el, ahol a Felhasználó felhasználói fiókját létrehozta, valamint kizárólag azokon a területeken, ahol a Szolgáltató rendelkezik a szükséges felhasználási jogokkal. A tartalomkínálat időről időre változhat. A Szolgáltató jogosult a tartalmakat hozzáadni, eltávolítani vagy módosítani a vonatkozó licencszerződések és jogszabályi követelmények figyelembevételével. Az online tartalomszolgáltatások határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló (EU) 2017/1128 rendeletnek megfelelően a Felhasználó az Európai Unió más tagállamában történő ideiglenes tartózkodása során is jogosult lehet a Szolgáltatás igénybevételére.

2.4. Tartalomváltozások és licenckorlátozások. A Szolgáltatás tartalomkatalógusa a Szolgáltató mérlegelése alapján változhat. A Szolgáltató nem garantálja egyetlen konkrét tartalom, televíziós csatorna vagy funkció folyamatos elérhetőségét. Egyes tartalmak kizárólag egyedi vásárlás vagy bérlés útján érhetők el, a vonatkozó jogtulajdonosok által meghatározott feltételek szerint, és nem képezik az előfizetési csomagok részét.

2.5 A Szolgáltatás igénybevételéhez működő internetkapcsolat és a Szolgáltató által támogatott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező eszköz szükséges.

2.6 A Szolgáltatás streamelési minősége az internetkapcsolat sávszélességétől, a használt eszköz műszaki adottságaitól és a Felhasználó földrajzi helyzetétől függ. A Szolgáltató a következő minimális internetsebességeket ajánlja: SD minőség esetén: 1,0 Mbps, HD minőség esetén: 3,0 Mbps, Ultra HD minőség esetén: 15,0 Mbps

2.7 Egyes tartalmak nem minden kép- és hangformátumban (például HD, UHD
vagy HDR minőségben) érhetők el.

2.8 A Szolgáltató bizonyos tartalmak esetében lehetővé teheti a tartalom letöltését támogatott eszközökre offline megtekintés céljából. Az offline hozzáférés időbeli korlátozásokhoz, az eszközök kompatibilitásához, valamint a Szolgáltató vagy az érintett jogtulajdonosok által meghatározott egyéb feltételekhez kötött.2.9 Személyre szabás és automatikus ajánlások. A Szolgáltatás a Felhasználó megtekintési tevékenysége és beállításai alapján személyre szabott ajánlásokat, rangsorokat vagy tartalmi javaslatokat jeleníthet meg. A személyre szabás automatizált adatfeldolgozáson alapulhat, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal és a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójával összhangban. Amennyiben a Szolgáltatás ezt lehetővé teszi, a Felhasználó jogosult a személyre szabási beállítások módosítására.

2.10. A Szolgáltatás kizárólag magáncélú, nem kereskedelmi felhasználásra szolgál a Felhasználó háztartásán belül.

2.11 A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmak archiválására, másolására, terjesztésére, nyilvános megjelenítésére, allicencbe adására, illetve azokból származékos művek létrehozására.

2.12 Tilos a Szolgáltatáshoz való jogosulatlan hozzáférés, valamint a Szolgáltatás technikai védelmi intézkedéseinek megkerülése, ideértve különösen automatizált eszközök, botok, rosszindulatú szoftverek vagy egyéb nem engedélyezett módszerek alkalmazását.

2.13 A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás elsősorban elektronikus úton történik. A Felhasználók a Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseiket és észrevételeiket a Szolgáltató hivatalos kapcsolattartási e-mail címén, az info.hu@sweet.tv címen jelezhetik.

2.14 A Szolgáltatással kapcsolatos ügyféltámogatás és kapcsolattartás a Szolgáltató hivatalos e-mail címén, az info.hu@sweet.tv címen érhető el.

2.15 A Regisztrált Felhasználó által benyújtott kérelmeket, kérdéseket vagy egyéb megkereséseket a Szolgáltató akkor tekinti érvényesnek, ha azokat a Felhasználói fiókhoz rendelt e-mail címről küldik meg. A Szolgáltató jogosult az ettől eltérő e- mail címről érkező megkeresések hitelességét ellenőrizni.

2.16 A Regisztrált Felhasználó egyidejűleg kizárólag egy felhasználói fiókot jogosult létrehozni. Több felhasználói fiók létrehozása a jelen ÁSZF megsértésének minősül. A Szolgáltató jogosult az azonos Felhasználóhoz köthető fiókokat – különösen azonos e-mail cím használata esetén – egy fióknak tekinteni.

2.17 A Szolgáltatás lehetőséget biztosít a Regisztrált Felhasználók számára szülői felügyeleti funkciók alkalmazására, amelyek segítségével korlátozható, hogy a felhasználói fiókhoz tartozó eszközökön milyen tartalmak érhetők el. A szülői felügyelet a felhasználói fiók beállításaiban, a „Szülői felügyelet” menüpont alatt aktiválható, és a megadott életkori besorolás alapján különböző korlátozási szinteket tesz lehetővé, egy választott kód használatával.

2.18 A Szolgáltató nem garantálja, hogy a tartalmakhoz rendelt életkori besorolások minden esetben teljes mértékben pontosak. A szülői felügyeleti funkciók nem biztosítanak teljes körű védelmet minden tartalommal szemben, különösen abban az esetben, ha a Felhasználó nem aktiválja a funkciót, vagy ha a hozzáférési kód illetéktelen harmadik személy tudomására jut.

2.19 Amennyiben a Regisztrált Felhasználó nem állít be szülői felügyeleti korlátozásokat, a Szolgáltatás teljes tartalma korlátozás nélkül hozzáférhető marad. A Felhasználó kizárólagos felelőssége a felhasználói fiók használatának felügyelete.

2.20 A Regisztrált Felhasználó legfeljebb négy (4) eszközt csatlakoztathat felhasználói fiókjához bármilyen kombinációban, ideértve különösen az okostelevíziókat, mobil eszközöket, táblagépeket, webböngészőket vagy egyéb támogatott platformokat. A Szolgáltatás egy felhasználói fiók keretében legfeljebb négy (4) eszközön használható egyidejűleg. Bizonyos tartalmak vagy televíziós csatornák esetében a tartalomjog- tulajdonosokkal vagy műsorszolgáltatókkal kötött szerződéses kötelezettségek alapján az egyidejű streamelés száma a jogtulajdonos kérésére korlátozott lehet.További eszközök csatlakoztatása nem jár automatikusan további díjfizetési kötelezettséggel, kivéve, ha a Szolgáltató erről kifejezetten eltérően rendelkezik. A Felhasználó teljes mértékben felelős a Szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközökért, valamint azok megfelelő működéséért és állapotáért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni azon eszközök megfelelőségét, amelyeket a Felhasználó a Szolgáltatás eléréséhez használ. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata szerzői jogi, valamint a tartalmak jogtulajdonosaival fennálló szerződéses kapcsolatokból eredően korlátozott lehet.Az ilyen korlátozások különösen az alábbiakra terjedhetnek ki: egyes programok, események vagy televíziós csatornák adásának ideiglenes elérhetetlenségére (ún.„black-out”), akár élő adás, akár visszanézési vagy felvételi funkciók esetében; egyes funkciók, például reklámok átugrásának vagy előretekerésének korlátozására, amennyiben ezt jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségek írják elő. A Szolgáltatás kizárólag olyan eszközökön érhető el, amelyek megfelelnek a Szolgáltató által meghatározott műszaki követelményeknek. A Szolgáltatással kapcsolatos további információk és műszaki részletek a Szolgáltató hivatalos weboldalán érhetők el.

2.21 A Regisztrált Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki követelmények be nem tartása a Szolgáltatás minőségének romlásához, illetve annak részleges vagy teljes elérhetetlenségéhez vezethet. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen okból bekövetkező minőségromlásért vagy szolgáltatás-kiesésért.

2.22 Amennyiben a Felhasználó ugyanazon e-mail címhez kapcsolódóan több regisztrációs módszert alkalmaz (például közvetlen e-mailes regisztrációt, valamint Google- vagy Apple-fiókkal történő bejelentkezést), az így létrejött előfizetések egymástól függetlennek minősülnek. Az egyes előfizetésekhez kapcsolódó jogosultságok és fizetések nem vonhatók össze és nem ruházhatók át.

2.23 A Felhasználó köteles a regisztráció során valós, érvényes és naprakész e-mail címet megadni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az abból eredő hátrányokért, hogy a Felhasználó helytelen, érvénytelen vagy nem frissített e-mail címet adott meg, és ezért nem kap értesítéseket, számlákat vagy fizetési visszaigazolásokat.

2.24. A Szolgáltató jogosult kiegészítő szolgáltatásokat nyújtani, illetve harmadik felek által biztosított szolgáltatásokat a Szolgáltatás keretében elérhetővé tenni. A kiegészítő szolgáltatások díja a Szolgáltató aktuális díjszabása szerint kerül felszámításra, és – eltérő megállapodás hiányában – minden esetben előre fizetendő. Amennyiben a kiegészítő szolgáltatásokat harmadik fél nyújtja, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ilyen szolgáltatásokra a jelen ÁSZF mellett az adott szolgáltatásra vonatkozó külön feltételek is irányadók lehetnek, amelyek a Szolgáltató weboldalán kerülhetnek közzétételre.

III. Cikk – Előfizetés és fizetés

3.1 A Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatás nyújtásának időpontjában hatályos díjszabás szerinti előfizetési díjat megfizetni. A Szolgáltató által feltüntetett díjak és árak tartalmazzák az alkalmazandó általános forgalmi adót (ÁFA), illetve egyéb kötelező terheket, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten eltérően jelzi.

3.1.1. Előfizetési díjak változása. A Szolgáltató fenntartja a jogot az előfizetési díjak megváltoztatására, illetve új díjak bevezetésére.A Felhasználót az előfizetési díjak változásáról a Szolgáltató legalább harminc (30) nappal a változás hatálybalépését megelőzően, elektronikus úton értesíti. Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtt felmondani. A Szolgáltatás további igénybevétele a módosított díjak elfogadásának minősül. A díjváltozás a Felhasználó által már előre megfizetett előfizetési időszakot nem érinti.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az esedékes előfizetési díj megfizetése.

3.3 A Szolgáltatásért történő fizetést a Szolgáltató által biztosított, engedélyezett online fizetési megoldások kezelik. Amennyiben a Felhasználó az előfizetést nem mondja le a számlázási időszak lejárta előtt, az előfizetés automatikusan megújul a következő számlázási időszakra, a választott előfizetési csomagnak megfelelően.

3.3.1. Automatikus megújítás és lemondás. A Felhasználó jogosult az előfizetést bármikor lemondani a felhasználói fiók beállításain keresztül illetve az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel útján. A lemondás a folyamatban lévő, előre megfizetett számlázási időszak végén lép hatályba. A Felhasználó az előfizetési időszak

végéig jogosult a Szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltatásra hosszú távú kötelezettségvállalás nem terheli a Felhasználót, kivéve, ha azt a Szolgáltató egy adott promóciós ajánlat keretében kifejezetten előírja.

3.4 Amennyiben a Felhasználó az esedékes előfizetési díjat nem fizeti meg, az előfizetés a már megfizetett időszak lejártával automatikusan megszűnik..3.5 A megfizetett előfizetési díjak nem visszatéríthetők, kivéve, ha

(a) azt kötelező jogszabály írja elő; vagy

(b) a Szolgáltató az adott promóciós vagy szerződéses feltételek alapján kifejezetten 14 napos pénz visszafizetési garanciát biztosít. A pénz-visszafizetési garancia részletes feltételei és hatálya a Szolgáltató hivatalos weboldalán kerülnek közzétételre, és a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

3.6 Amennyiben az előfizetési díj az esedékesség napján nem szedhető be, a Szolgáltatás nem szűnik meg azonnal. Ebben az esetben a Felhasználó fiókja legfeljebb harminc (30) napos türelmi időszakba lép, amely alatt a Szolgáltató vagy a fizetési szolgáltató megkísérli a fizetés újbóli feldolgozását. A türelmi időszak alatt a Felhasználó jogosult marad az aktív előfizetési csomagjában foglalt tartalmak igénybevételére.

3.7 Az egyszeri fizetési módot alkalmazó Felhasználók tudomásul veszik, hogy az ilyen fizetés nem indít új előfizetési ciklust abban az esetben, ha a felhasználói fiók már türelmi időszakban van.

3.8 Fizetési módok. A Szolgáltatásért történő fizetés kizárólag a Szolgáltató által biztosított online fizetési módokon keresztül lehetséges, így különösen bankkártyával, banki átutalással, Google- vagy Apple-fiókon keresztül, illetve egyéb, a Szolgáltató által támogatott fizetési megoldásokkal. Az előfizetési díjakat minden esetben előre kell megfizetni a következő számlázási időszakra. A Szolgáltató készpénzes fizetést nem fogad el. Amennyiben az előfizetési díj nem kerül jóváírásra, a Szerződés nem tekinthető létrejöttnek.

3.9 Törvényes elállási jog és 14 napos pénz-visszafizetési garancia. A Felhasználó a legutóbbi sikeres előfizetési díj megfizetésétől számított tizennégy (14) napon belül jogosult a jogszabályban biztosított elállási jogát gyakorolni, a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések szerint.A Szolgáltató egyes promóciós ajánlatok keretében tizennégy (14) napos pénz-visszafizetési garanciát is biztosíthat. A garancia kizárólag a legutóbbi számlázási időszakra vonatkozik, és nem alkalmazható korábbi előfizetési időszakokra.

3.10 A visszatérítési igényeket a Felhasználó legkésőbb a legutóbbi előfizetési díj megfizetésétől számított tizennégy (14) napon belül jogosult benyújtani. A határidőn túl benyújtott igényeket a Szolgáltató nem köteles elfogadni.

3.11 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó egyes promóciós ajánlatokat harmadik felek biztosíthatják, amelyek elérhetősége, feltételei és időtartama eltérő lehet. Egyes promóciók kizárólag új előfizetők számára érhetők el, vagy további jogosultsági feltételekhez kötöttek..

3.12 Filmvásárlás, filmkölcsönzés és visszatérítés kizárása az előfizetésen alapuló hozzáférés mellett a Szolgáltató korlátozott felhasználásilicenc alapján filmeket és egyéb audiovizuális műveket is kínálhat megvásárlásra vagy kölcsönzésre, kizárólag digitális formában (nem fizikai értékesítésként). A megvásárolt vagy kölcsönzött tartalmak a fizetés után azonnal aktiválódnak, és nem jogosítanak visszatérítésre, kivéve bizonyított műszaki meghibásodás esetén. A digitális tartalom megvásárlásával vagy kölcsönzésével a Felhasználó kifejezetten hozzájárul az azonnali teljesítéshez, és tudomásul veszi, hogy ez a vonatkozó jogszabályok alapján a törvényes elállási jog elvesztését eredményezi. Bizonyos filmek vagy audiovizuális művek kizárólag tranzakciós alapon (elektronikus értékesítés vagy video-on-demand bérlés útján) érhetők el, a vonatkozó jogtulajdonosok vagy filmstúdiók által meghatározott licencfeltételek szerint. Az ilyen tartalmak előfizetési csomagokban való elérhetősége a Szolgáltató ellenőrzésén kívül eső szerződéses korlátozásoktól függ. A Szolgáltató nem garantálja, hogy minden tartalom az előfizetéses hozzáférés keretében elérhető lesz.

3.13 A bérelt filmek a film első elindításától számított legfeljebb negyvennyolc (48) óráig, de legkésőbb a vásárlás napjától számított harminc (30) napig érhetők el. A hozzáférési időszak lejártát követően a tartalom automatikusan elérhetetlenné válik.

3.14 A megvásárolt filmek a szerzői jogok jogosultjai által biztosított felhasználási licenc alapján érhetők el. A hozzáférés mindaddig biztosított, amíg a Szolgáltató az adott tartalomra vonatkozó felhasználási joggal rendelkezik.

3.15 A promóciós kódokkal vagy egyéb ajánlatokkal elérhetővé tett tartalmak a kód aktiválásától számított legfeljebb harminc (30) napig érhetők el, kivéve, ha az adott promóció feltételei eltérően rendelkeznek.

3.16 A Szolgáltató által kínált promóciós ajánlatok és kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve, ha Szolgáltató kifejezetten másként rendelkezik.

3.17. Próbaperiódus.A Szolgáltató egyes díjcsomagokhoz próbaidőszakot biztosíthat az alábbi feltételek szerint:

(a) Fizetett próbaidőszak – legfeljebb tizennégy (14) napos próbaidőszak, amely a Szolgáltató által meghatározott és közzétett jelképes díj megfizetésével aktiválódik;

(b) Ingyenes próbaidőszak – legfeljebb hét (7) napos próbaidőszak, amelyhez – amennyiben azt a Szolgáltató kifejezetten felajánlja – nem szükséges fizetési adatok megadása.

A próbaidőszak alatt elérhető tartalom köre eltérhet a szokásos fizetős előfizetési csomagok tartalmától, és annak összetételét a Szolgáltató saját belátása szerint határozza meg. Amennyiben a Felhasználó a fizetett próbaidőszak lejárta előtt nem mondja le a Szolgáltatást, az előfizetés automatikusan folytatódik a kiválasztott díjcsomag feltételei szerint. Fizetési adatok megadása nélküli ingyenes próbaidőszak esetén az előfizetés nem alakul át automatikusan fizetős előfizetéssé, kivéve, ha a Felhasználó kifejezetten kiválaszt és aktivál egy fizetős díjcsomagot.

3.18. INGYENES TV-CSOMAG (ingyenes hozzáférés reklámokkal)3.18.1. Az INGYENES TV-CSOMAG (más néven FreeTV) olyan, előfizetési díj nélkül igénybe vehető szolgáltatás, amely reklámokat és promóciós tartalmakat jelenít meg, és amelynek finanszírozása hirdetési bevételekből történik. A reklámok a csomag szerves részét képezik. A reklámok a tartalom előtt, alatt vagy után jelenhetnek meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata keretében nem lehet azokat kihagyni, blokkolni vagy más módon megkerülni.

3.18.2. Ez a csomag lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy különböző eszközökön és televíziókon reklámokkal támogatott, igény szerinti módon hozzáférjen és megtekintse az ingyenesen elérhető TV-tartalmakat. A csomag magában foglalja az elérhető tartalmakat – így különösen FAST TV-csatornákat, filmeket, sorozatokat, műsorokat és egyéb audiovizuális tartalmakat –, továbbá az ezekhez kapcsolódó reklámokat, ajánlásokat, értékeléseket, valamint az összes kapcsolódó funkciót, funkcionalitást és felhasználói felületet. A csomag igénybevételéhez a Felhasználót nem terheli fizetési kötelezettség. A csomag nem igényel előfizetési díjat vagy közvetlen ellenszolgáltatást a tartalomhoz való hozzáférésért; a hozzáférés hirdetési bevételekből finanszírozott. A csomag elérésével és használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás reklám- és promóciós tartalmakkal együtt kerül nyújtásra. A csomag igénybevétele nem eredményezi fizetős előfizetéses jogviszony automatikus létrejöttét. A fizetős szolgáltatásokra való áttéréshez, ha a felhasználó úgy dönt, külön, kifejezett megerősítésre van szükség a felhasználó részéről.

3.18.3. Az INGYENES TV-CSOMAG keretében elérhető tartalmakhoz való hozzáférés feltétele a regisztráció és egy felhasználói fiók létrehozása. Amennyiben a Felhasználó már rendelkezik felhasználói fiókkal, jogosult azt az INGYENES TV-CSOMAG igénybevételére is használni. A regisztráció kizárólag a Szolgáltatás működésének biztosítása, a megfelelő működés fenntartása, valamint a személyre szabott szolgáltatási elemek nyújtása érdekében szükséges.A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait nem értékesíti harmadik felek részére.A személyes adatok feldolgozása az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően történik.

3.18.4. Ingyenes hozzáférés és reklám. Az ingyenes TV-tartalmakhoz való hozzáférés reklámanyagokkal kombinálva azt jelenti, hogy a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a tartalom ingyenes elérésére, azzal a feltétellel, hogy a tartalom reklámanyagokkal együtt kerül megjelenítésre. A reklámok megjelenítése a Szolgáltatás működésével összhangban, a vonatkozó jogszabályi keretek betartásával történik.

3.18.5. Az ingyenes TV-csomag tartalomkatalógusa és elérhető funkciói eltérhetnek a fizetős előfizetési csomagokban elérhetőktől.

3.18.6. Tartalomhoz való hozzáférés. A FAST TV-csatornákhoz való hozzáférés azt jelenti, hogy a Szolgáltató a Felhasználó számára hozzáférést biztosít a Szolgáltató által csomagokba összeállított FAST TV-csatornákhoz, és magában foglalhatja a Felhasználó kényelmét szolgáló, lejátszási listákba (válogatásokba) strukturált tartalomegységek gyűjteményeinek megtekintését is. A gyűjteményekhez való hozzáférés azt jelenti, hogy a Szolgáltató a Felhasználó számára hozzáférést biztosít a tartalmi egységek tematikus gyűjteményeihez, amelyeket különösen, de nem kizárólagosan, a Szolgáltató saját belátása szerint kombinál és lejátszási listákba rendez. A lejátszási listákban szereplő tartalmakhoz való hozzáférés mind a Szolgáltató által javasolt sorrendben, mind bármely sorrendben, valamint a Tartalomegység időtartamának bármely percétől kezdve, a Felhasználó választása és belátása szerint, ingyenesen, reklám- és promóciós anyagokkal kombinálva, valamint más típusú fizetős tartalomhoz való hozzáféréssel együtt is biztosítható. A tartalomajánlások a nézettség automatizált feldolgozásán alapulhatnak, az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően.

3.18.7. Elérhetőség és biztonság. A csomag okostelefonokon, okos tévéken és webböngészőkön érhető el azokon a földrajzi helyeken, ahol a Szolgáltató acsomagot kínálja és a tartalmat elérhetővé teszi. További eszközök (például okos tévék, okostelefonok, táblagépek vagy más támogatott platformok) csatlakoztatása nem jelent további kötelezettségeket a Felhasználó számára, és nem igényel külön fizetést. Az összes tartalom licencelt és legálisan biztosított. A csomag nem telepít és nem terjeszt rosszindulatú szoftvereket. Felhasználói ellenőrzés. A Felhasználók bármikor szabadon abbahagyhatják a Csomag használatát, anélkül, hogy bármilyen pénzügyi vagy szerződéses kötelezettségük keletkezne. A Felhasználó nem férhet hozzá és nem kísérelhet meg hozzáférni a Csomag bármely részéhez a Csomag felületén kívül, és a Tartalmat csak olyan földrajzi helyeken tekintheti meg,

ahol a Szolgáltató a Csomagot kínálja és ahol a Szolgáltató a Tartalmat elérhetővé teszi. 3.19.Berendezések értékesítése a Felhasználó részére Amennyiben a Szolgáltató ezt lehetővé teszi, a Felhasználó jogosult a Szolgáltató által meghatározott berendezések vagy eszközök megvásárlására a Szolgáltatótól. A Felhasználó jogosult panaszt tenni a megvásárolt berendezéssel kapcsolatban a berendezés értékesítésének helyén, a Szolgáltató weboldalán, vagy a Szolgáltató által meghatározott egyéb kapcsolattartási módokon. A berendezések értékesítésére, használatára, valamint az esetleges kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igényekre a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók. A berendezések értékesítésével kapcsolatos további információk a Szolgáltató hivatalos weboldalán érhetők el.

IV. cikk – Felfüggesztés és blokkolás

4.1 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatáshoz való hozzáférést ideiglenesen **f**elfüggeszteni vagy korlátozni, illetve a Szolgáltatást megszüntetni, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatással visszaél, fizetési késedelembe esik, a Szolgáltatást nem magáncélra használja, vagy a jelen ÁSZF-et lényegesen megsérti.Súlyos jogsértés vagy jogellenes használat esetét kivéve a Szolgáltató a végleges megszüntetést megelőzően – amennyiben ez az adott körülmények között észszerűen elvárható – előzetesen értesíti a Felhasználót.

4.2 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását ideiglenesen felfüggeszteni vagy korlátozni közbiztonsági okokból, vis maior események, karbantartás, műszaki fejlesztések, illetve jogszabályi vagy hatósági döntések miatt.

V. cikk – Felelősség és panaszok

5.1 A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során kizárólag a saját érdekkörében felmerülő, neki felróható műszaki meghibásodásokért felel.

5.2 A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás igénybevételének meghiúsulásáért vagy minőségi romlásáért, amennyiben az a Felhasználó internetkapcsolatából, az áramellátás kimaradásából, vagy vis maior eseményből ered.

5.3 A Szolgáltatás elérhetősége. A Szolgáltatás „rendelkezésre álló” alapon kerül nyújtásra.A Szolgáltató törekszik a folyamatos és megfelelő színvonalú hozzáférés biztosítására, azonban a zavartalan vagy hibamentes működés nem garantálható. Ideiglenes megszakítások előfordulhatnak különösen karbantartás, frissítések, műszaki fejlesztések, hálózati meghibásodások, vagy a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmények miatt. Az ilyen megszakítások nem minősülnek a Szerződés megszegésének, kivéve, ha a kötelező jogszabályok eltérően rendelkeznek. A jelen ÁSZF rendelkezései semmilyen módon nem érintik a Felhasználót megillető, jogszabályon alapuló kötelező fogyasztói jogokat.

5.4 A Szolgáltatással vagy a számlázással kapcsolatos panaszokat a Felhasználó a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül jogosult benyújtani a Szolgáltató info.hu@sweet.tv e-mail címére.

5.5 A Szolgáltató a beérkezett panaszokat azok kézhezvételétől számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. Indokolt esetben a panaszkezelési határidő egy alkalommal legfeljebb további 30 nappal meghosszabbítható.5.6 Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást a Szolgáltató felróható hibájából nem tudja igénybe venni, a Felhasználó jogosult az előfizetési díj időarányos visszatérítésére.

VI. cikk – Hatály és felmondás

6.1 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződéses jogviszony (a továbbiakban: „Megállapodás”) határozatlan időre jön létre, eltérő megállapodás hiányában. A Megállapodás a Felek közötti írásbeli vagy elektronikus jognyilatkozat alapján megszüntethető.

6.2 A Megállapodás megszűnhet különösen:

(a) a Felek közös megegyezésével;

(b) a Felhasználó előfizetésének lemondásával vagy a fizetés elmulasztásával;

(c) rendes felmondással, írásbeli értesítés útján, 1 (egy) hónapos felmondási idővel;

(d) a jogszabályok vagy a jelen ÁSZF rendelkezései alapján történő elállással vagy felmondással;

(e) a Felhasználó halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetén. Amennyiben a Szolgáltatás bármely része előre fizetett időszakra vonatkozik, a Szolgáltató a már megfizetett időszak alatt biztosítja a Szolgáltatás nyújtását. Az előre fizetett időszak lejártát követően a Szolgáltatás nyújtása megszűnik, kivéve, ha a Felhasználó a Szolgáltatást újabb előre fizetéssel meghosszabbítja.

6.3 A Szolgáltató jogosult a Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et ismételten vagy súlyosan megsérti, a Szolgáltatással visszaél, vagy az esedékes díjakat az esedékességet követő 30 napon belül nem teljesíti.

VII. cikk – Digitális akadálymentesség

7.1. Digitális szolgáltatóként törekszünk arra, hogy szolgáltatásaink és megoldásaink mindenki számára hozzáférhetőek legyenek az Európai Akadálymentességi Irányelv (EAA) elvárásainak megfelelően.7.2. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Szolgáltatás az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott akadálymentességi követelményeknek megfelelően a fogyatékossággal élő végfelhasználók számára is hozzáférhető és használható legyen.

7.3. A Szolgáltatás keretében – az adott tartalom, műsorcsatorna, végfelhasználói eszköz, operációs rendszer, alkalmazásverzió és az érintett tartalomszolgáltató által biztosított lehetőségek függvényében – akadálymentességi funkciók, így különösen feliratok, hallássérültek számára készült feliratok, hangos narráció (audio description), hangzó feliratok és egyéb akadálymentességi megoldások lehetnek elérhetők.

7.4. Az egyes akadálymentességi funkciók elérhetősége tartalmonként, műsorcsatornánként, valamint az alkalmazott eszköztől és platformtól függően eltérhet. A Szolgáltató nem garantálja olyan akadálymentességi funkció rendelkezésre állását, amelyet az érintett médiaszolgáltató, tartalomszolgáltató vagy jogtulajdonos nem biztosít a Szolgáltató részére.

7.5. A Szolgáltatás akadálymentességi jellemzőire, az elérhető akadálymentességi funkciókra, azok működésére, a támogatott eszközökre, valamint a támogató technológiákkal való kompatibilitásra vonatkozó aktuális információk a Szolgáltató hivatalos weboldalán és/vagy ügyfélszolgálatán keresztül érhetők el.

7.6. A fogyatékossággal élő végfelhasználók a Szolgáltatás akadálymentességével, az elérhető funkciókkal, illetve azok használatával kapcsolatos kérdéseikkel és észrevételeikkel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhatnak az **i**nfo.hu@sweet.tv e-mail címen.

VIII. cikk – Záró rendelkezések

8.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény, valamint az egyéb alkalmazandó fogyasztóvédelmi és adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

8.2. A jelen ÁSZF, a Szolgáltató hatályos díjszabása, a nyújtott szolgáltatások típusainak és tartalmának leírása, a programkínálat, valamint a Felek közöttlétrejött egyéb megállapodások a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat önállóan vagy más szolgáltatásokkal együtt, szolgáltatási csomagok formájában is nyújtani; a szolgáltatási csomag a jelen ÁSZF alkalmazásában Szolgáltatásnak minősül.

8.3 A Felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, bíróságon kívül kísérlik meg rendezni. A Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, valamint jogosult panaszt tenni az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

8.4 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, valamint az alkalmazandó európai uniós jogi aktusok rendelkezései irányadók.

8.5 Az alkalmazandó európai uniós jogszabályokkal – ideértve különösen a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletet (DSA) – összhangban a Szolgáltató a info.hu@sweet.tv e-mail címet jelöli meg a Felhasználók és a hatóságok számára kapcsolattartási pontként a megfeleléssel összefüggő ügyekben.

8.6. Az ÁSZF módosítása

8.6.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek szerint egyoldalúan módosítani.

8.6.2. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról, annak tartalmáról és hatálybalépésének időpontjáról az Előfizetőt a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és határidőben előzetesen értesíti, és a módosított ÁSZF-et a hatálybalépést megelőzően a hivatalos weboldalán hozzáférhetővé teszi.

8.6.3. Amennyiben az ÁSZF módosítása az Előfizető számára hátrányos változást eredményez, az Előfizetőt az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel megilleti a Szerződés hátrányos jogkövetkezmények nélküli felmondásának joga. A Szolgáltató az Előfizetőt a módosításról szóló értesítésben a felmondási jogáról és annak gyakorlási feltételeiről is tájékoztatja.

8.6.4. Nem minősül az Előfizető számára hátrányos módosításnak különösen az olyan módosítás, amely kizárólag adminisztratív vagy technikai jellegű,jogszabályváltozás vagy hatósági döntés végrehajtását szolgálja, illetve amely az Előfizető számára előnyös, feltéve, hogy az nem érinti hátrányosan az Előfizető jogait.

8.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. szeptember 1. napján lépnek hatályba.

1. sz. melléklet - Díjak és díjcsomagok

Hatályos: 2026. szeptember 1. A díjak forintban, bruttó összegben értendők; az áfa mértékét tartalmazzák. A Szolgáltatás havidíjas, határozatlan idejű előfizetés.

Díjcsomag	Havidíj	Főbb tartalmi/jellemzői	Próbaidőszak
M	3 900 Ft/hó	Full HD; legfeljebb 4 eszköz; legfeljebb 7 napos visszanézés; TV-csatornák, filmek és sorozatok a mindenkori kínálat szerint.	7 vagy 14 nap, 0 Ft
L	4 900 Ft/hó	Full HD és 4K, ahol elérhető; legfeljebb 4 eszköz; legfeljebb 7 napos visszanézés; TV-csatornák, filmek és sorozatok a mindenkori kínálat szerint.	7 vagy 14 nap, 0 Ft

A 0 Ft-os próbaidőszak igénybevételének esetleges jogosultsági feltételeit, valamint az egyszeri promóciók pontos feltételeit a megrendelési folyamat és a kapcsolódó promóciós tájékoztató tartalmazza. A próbaidőszak végén az Előfizető által választott díjcsomag havidíja esedékes, kivéve, ha az Előfizető a próbaidőszak vége előtt lemondja az előfizetést.

A díjcsomagok tartalmi kínálata - különösen a csatornák, műsorok, filmek, feliratok, hangsávok, felbontások és visszanézhető adások - a tartalomjogok, a földrajzi rendelkezésre állás és a műszaki feltételek függvényében változhat. Ez nem érinti a jelen ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó szabályait.